


**Государственное общеобразовательное учреждение
«Коми республиканский лицей
при Сыктывкарском государственном университете»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор «КРЛ при СГУ»
 А.В.Шчин
« _____ » _____ 2023г.

**ПРАВИЛА
оказания платных услуг**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных услуг в государственном общеобразовательном учреждении «Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете» (далее - лицей).
- 1.2. Правила разработаны в соответствии с:
 - Уставом лицея
 - Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»,
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
- 1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:
 - заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - исполнитель - лицей;
 - потребитель - физическое лицо, фактически получающее услугу;
- 1.3. Лицей вправе оказывать за счет средств физических и (или) юридических лиц платные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.
- 1.4. Платные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Республики Коми.
- 1.5. Определение стоимости платных услуг, предоставляемых лицеем, осуществляется лицеем самостоятельно.
- 1.6. Платные услуги оказываются на добровольной основе с обязательным заключением договора.
- 1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг по ранее заключенному договору.
- 1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и потребителю оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами и условиями договора.

- 1.9. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 1.10. Для оказания платных услуг ежегодно приказом директора назначается ответственный за оказание платных услуг.
- 1.11. Ответственный за оказание платных услуг:
- организует рекламу, оформляет информационный стенд с достоверной информацией об оказываемых платных услугах;
 - рекомендует кадровый состав;
 - составляет соответствующих план и расписание предоставления услуг;
 - формирует группы;
 - оказывает помощь работникам лица в разработке необходимых программ;
 - оформляет договоры с родителями (законными представителями) потребителей;
 - контролирует выполнение услуг в полном объеме;
 - отчитывается о проделанной работе перед директором лица.

2. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров

- 2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления лицом деятельности.
- 2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- полное наименование исполнителя;
 - место нахождения исполнителя;
 - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя потребителя;
 - место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя потребителя;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных услуг в пользу потребителя, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
 - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя;
 - полная стоимость услуг по договору, порядок их оплаты;
 - форма предоставления услуги;
 - сроки оказания услуги;
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.
- 2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте лица в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

- 3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 3.2. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг,
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.
- 3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
 - поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
 - расторгнуть договор.
- 3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.
4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- применение к потребителю, достигшему возраста 15 лет, дисциплинарного взыскания;
 - просрочка оплаты стоимости платных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) потребителя.